

УТВЕРЖДАЮ



Главный врач

МБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»

Е.В. Примак

**ПОЛОЖЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ МЕДИЦИНСКОГО
РАБОТНИКА МБУЗ «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА №1»**

2018 год

ПОЛОЖЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА МБУЗ
«СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1»

Данное Положение профессиональной этики медицинского работника является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения медицинского работника при осуществлении профессиональной медицинской деятельности. Положение дает четкие нравственные ориентиры профессиональной деятельности медицинского работника, призвано способствовать консолидации, повышению престижа и авторитета медицинского работника в обществе. Настоящее Положение определяет отношения между медицинскими работниками, обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинств, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность. Положение предназначено для применения в профессиональной деятельности медицинских работников.

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Общие положения и терминология

1) **Медицинский работник** – физическое лицо, которое имеет высшее или среднее образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

2) **Пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Системой ценностей медицинских работников, работающих в медицинских учреждениях является:

1) **Пациент в центре внимания** – оценка потребностей каждого отдельно взятого пациента для предоставления высококачественных услуг. Уважение достоинства и личности пациентов.

2) **Безопасность пациентов** – важнейший компонент качественной медицинской помощи. Ее целью является максимальное уменьшение вреда, наносимого пациентам во время лечения.

3) **Ответственность** – приверженность провозглашенным принципам и стандартам, демонстрация высокого уровня доверия и порядочности как в отношениях с пациентами, так и внутри коллектива.

4) **Коллегиальность** – постоянный самоанализ и сотрудничество, а также создание системы доверия на основе паритета ответственности и объема работы.

5) **Прозрачность** – соблюдение принципов честности и порядочности в личностных и коллективных действиях.

6) **Профессионализм** – направленность всех своих лучших знаний, возможностей и опыта на достижение высокого результата во благо пациента и коллектива, на основе постоянного развития и обучения.

1.2 Принципы деятельности

В своей деятельности медицинский работник руководствуется законодательством Российской Федерации, в части прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь,

клятвой врача, принципами гуманизма и милосердия. Медицинский работник должен направить все усилия, в соответствии со своей квалификацией и компетентностью, обеспечению качества оказываемой им помощи на самом высоком уровне. Медицинский работник должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию.

Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов. Должен участвовать в формировании принципа клиент ориентированности при осуществлении деятельности медицинской организации.

Моральная обязанность медицинского работника соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, беспристрастно анализировать как ошибки своих коллег, так и собственные. Препятствовать практике бесчестных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов.

Медицинский работник должен соблюдать алгоритм общения с пациентами, основанного на принципах доброжелательности, уважительного отношения и вежливости, милосердия, чувства сострадания к состоянию пациента при обслуживании. Должен своим внешним видом соответствовать требованиям гигиены и санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации, соблюдая при этом принцип медицинского дресс-кода, принимаемого коллективом медицинской организации, включая требования к прическе, ношение обуви на низком каблуке, ношение таблички (бейджа), с указанием фамилии, имени, отчества медицинского работника и занимаемой должности в учреждении. Должен участвовать в создании эстетического имиджа медицинской организации, соответствующей правилам гигиены.

Медицинский работник должен бережно относиться к медицинской документации, своевременно оформлять документацию в соответствии с установленными требованиями, соблюдать график работы медицинской организации.

1.3 Недопустимые действия медицинского работника

Злоупотребление знаниями и положением медицинского работника несовместимо с его профессиональной деятельностью.

Медицинский работник не вправе:

- использовать свои знания и возможности в негуманитарных целях;
- без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;
- использовать методы воздействия на пациента (в том числе и медицинского) в интересах третьих лиц;
- навязывать пациенту свои взгляды;
- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб;

Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

1.4 Профессиональная независимость

Право и долг медицинского работника – хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь, он принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение. Участвуя в экспертизах, комиссиях, консультациях и т.п.

медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения.

РАЗДЕЛ II. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА И ПАЦИЕНТА

2.1 Уважение чести и достоинства пациента

Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства при общении с пациентами не допустимы. Медицинский работник не должен позволять себе непрофессиональных выражений и жаргонизмов, однако при этом ему следует доходчиво рассказать пациенту как о сути его заболевания, так и об основных мероприятиях, которые должны быть проведены, дабы добиться полноценного выздоровления. Пациент сможет доверять лечащему врачу безоговорочно, только если будет действительно уверен в его профессионализме.

2.2 Медицинская сестра и права пациента

Медицинская сестра должна быть правдивой по отношению к пациенту, знать и уважать права пациента и в своей профессиональной деятельности поступать с учетом этих прав.

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
2. выбор врача с учетом его согласия;
3. обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
4. проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
5. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
6. сохранение медицинскими работниками профессиональной тайны;
7. информированное добровольное согласие на медицинские вмешательства;
8. отказ от медицинского вмешательства;
9. получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья;
10. получение медицинских и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;

РАЗДЕЛ III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

3.1 Взаимоотношения между коллегами

Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться соблюдением интересов пациента. - Профессиональная этика и деонтология призывает к уважительному отношению персонала друг к другу. В противном случае коллектив слажено работать не сможет. При этом в их взаимоотношениях не должно присутствовать никакого панибратства, в противном случае это будет разлагать коллектив изнутри. В случае возникновения конфликтной ситуации оказать помощь в её разрешении может руководитель учреждения или доктор. Однако

медицинскому персоналу следует постараться нагружать доктора подобными проблемами максимально редко, ведь решение конфликтов между сотрудниками не входит в его прямые должностные обязанности. Кроме того, ему придётся отдавать предпочтение в пользу того или иного работника, а это способно вызвать у последнего претензии уже к самому врачу. Медицинский работник должен вести себя по отношению к своим коллегам так, как хотел бы, чтобы они вели себя по отношению к нему.

3.2 Взаимоотношения между медицинской сестрой и коллегами

Во взаимоотношениях с коллегами медицинская сестра должна быть честной, справедливой и порядочной, признавать и уважать их знания и опыт. Медицинская сестра обязана в меру своих знаний и опыта помогать коллегам по профессии, рассчитывая на такую же помощь с их стороны, а также оказывать содействие другим участникам лечебного процесса. Она должна участвовать в разработке объективных критериев оценки сестринской деятельности и стремиться к тому, чтобы ее деятельность была беспристрастно рассмотрена и оценена коллегами. Медицинская сестра должна избегать отрицательных высказываний о работе коллег в присутствии пациентов и их родственников. Завоевание себе авторитета путем дискредитации коллег неэтично. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Моральный и профессиональный долг медицинской сестры - помочь пациенту выполнять назначенную врачом программу лечения. Высокий профессионализм медицинской сестры - важнейший моральный фактор товарищеских, коллегиальных взаимоотношений медицинской сестры и врача. Если медицинская сестра сомневается в целесообразности лечебных рекомендаций врача, она должна тактично обсудить эту ситуацию сначала с самим врачом, а в случае сохраняющегося сомнения после этого - с вышестоящим руководством.

РАЗДЕЛ IV. ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ ПОЛОЖЕНИЯ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЕГО НАРУШЕНИЕ, ПОРЯДОК ЕГО ПЕРЕСМОТРА

4.1 Действие Положения

Настоящее Положение действует в МБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1» и имеет силу для всех медицинских работников.

4.2 Ответственность медицинского работника

Степень ответственности за нарушение профессиональной этики или ненадлежащее исполнение своих обязанностей вследствие недобросовестного или небрежного к ним отношения, если это повлекло существенное нарушение прав и законных интересов граждан или организаций, либо охраняемых законом интересов общества и государства (ст. 293 УК РФ).

Законодательство РФ определяет следующие виды ответственности медицинских работников за неисполнение или ненадлежащее исполнение профессиональных обязательств:

- моральная;
- дисциплинарная;
- материальная;

- гражданско-правовая;
- административная;
- уголовная.

Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, медицинский работник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.